****

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน**

**เรื่องประกาศผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประชาชน**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน ประจำปีงบประมาณ 2564**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหนประจำปีงบประมาณ 2564 โดยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ โดยเป็นผู้มารับบริการใน ห้วงระยะเวลา (เดือนตุลาคม 2563 – เดือนกันยายน 2564) จากการสุ่มประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน 122 คน บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนทีมีต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวมและได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

**กลุ่มประชากร**

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 122 คน

**ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ 2564 (เดือนตุลาคม 2563 – เดือนกันยายน2564)

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแหนองแหน อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแหนองแหนประจำปีงบประมาณ 2564(เดือนตุลาคม 2563– เดือนกันยายน 2564) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานภาพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. เพศ**  ชาย  หญิง  **รวม**  **2. อายุระหว่าง**  ต่ำกว่า 18 ปี  18–25 ปี  25–35 ปี  35–60 ปี  มากกว่า 60 ปี  **รวม**  **3. การศึกษา**  ประถม  มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.  มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  สูงกว่าปริญญาโท  อื่นๆ  **รวม**  **4. อาชีพ**  เกษตรกร  รับจ้าง  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  ข้าราชการบำนาญ  อื่น ๆ  **รวม** | 60  62  **122**  -  35  35  36  16  **122**  30  35  35  16  6  -  -  **122**  38  40  35  9  -  **122** | (49.18)  (50.82)  **(100.00)**  -  (28.69)  (28.69)  (29.51)  (13.11)  **(100.00)**  (24.59)  (28.69)  (28.69)  (13.11)  (4.92)  -  -  **(100.00)**  (31.15)  (32.79)  (28.69)  (7.38)  -  **( 100.00 )** |

**ตารางที่ 2**ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **รายละเอียดการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | |
| **ดีมาก** | **ดี** | **พอใช้** | **ควร**  **ปรับปรุง** |
| 1 | การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ | 110/90.16% | 12/9.83% | - | - |
| 2 | มารยาทในการให้บริการประชาชน | 119/97.54% | 3/2.45% | - | - |
| 3 | ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ | 120/98.36% | - | 2/1.63% | - |
| 4 | ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ | 118/96.72% | 4/3.27% | - | - |
| 5 | ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ | 110/90.16% | 10/8.19% | 2/1.63% | - |
| 6 | การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ | 121/99.18% | 1/0.81% | - | - |
| 7 | สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม | 111/90.98% | 11/9.01% | - | - |
| 8 | สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ | 112/91.80% | 10/8.19% | - | - |

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด

ลำดับที่ 1 คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 99.18

ลำดับที่ 2 คือความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ 98.36 ลำดับที่ 3 คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 97.54

ลำดับที่ 4 คือ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ 96.72

ลำดับที่ 5 คือ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอคิดเป็นร้อยละ 91.80

ลำดับที่ 6 คือ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 93.33

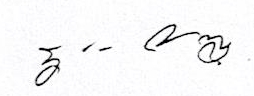
ลำดับที่ 7,8 คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 90.16

**6. สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแหนองแหน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.36

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564



(นางธิกุลรัตน์ ศรีจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน