



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน  
เรื่องประกาศผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ โดยเป็นผู้มารับบริการใน ห้วงระยะเวลา (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕) จากการสุ่มประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน ๑๒๒ คน บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวมและได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

**กลุ่มประชากร**

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๒๒ คน

**ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน อำเภอกุศชุม จังหวัดยโสธร

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๖๐	(๔๙.๑๘)
หญิง	๖๒	(๕๐.๘๒)
รวม	๑๒๒	(๑๐๐.๐๐)

**๒. อายุระหว่าง**

ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘-๒๕ ปี	๓๕	(๒๘.๖๙)
๒๕-๓๕ ปี	๓๕	(๒๘.๖๙)
๓๕-๖๐ ปี	๓๖	(๒๙.๕๑)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖	(๑๓.๑๑)
<b>รวม</b>	<b>๑๒๒</b>	<b>(๑๐๐.๐๐)</b>

**๓. การศึกษา**

ประถม	๓๐	(๒๔.๕๙)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓๕	(๒๘.๖๙)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๓๕	(๒๘.๖๙)
ปริญญาตรี	๑๖	(๑๓.๑๑)
ปริญญาโท	๖	(๔.๙๒)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๒๒</b>	<b>(๑๐๐.๐๐)</b>

**๔. อาชีพ**

เกษตรกร		
รับจ้าง	๓๘	(๓๑.๑๕)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔๐	(๓๒.๗๙)
รับราชการ	๓๕	(๒๘.๖๙)
ข้าราชการบำนาญ	๙	(๗.๓๘)
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๒๒</b>	<b>(๑๐๐.๐๐)</b>

**ตารางที่ ๒** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงคำร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๑๐/๙๐.๑๖%	๑๒/๙.๘๓%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๑๑๙/๙๗.๕๔%	๓/๒.๔๕%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๑๒๐/๙๘.๓๖%	-	๒/๑.๖๓%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑๘/๙๖.๗๒%	๔/๓.๒๗%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๑๐/๙๐.๑๖%	๑๐/๘.๑๙%	๒/๑.๖๓%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๒๑/๙๙.๑๘%	๑/๐.๘๑%	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๑๑๑/๙๐.๙๘%	๑๑/๙.๐๑%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๑๑๒/๙๑.๘๐%	๑๐/๘.๑๙%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด

ลำดับที่ ๑ คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๘

ลำดับที่ ๒ คือความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๖

ลำดับที่ ๓ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๔

ลำดับที่ ๔ คือ ความสะอาด และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๒

ลำดับที่ ๕ คือ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอคิด เป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

ลำดับที่ ๖ คือ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๘

ลำดับที่ ๗,๘ คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบาย

ข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๖

## ๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแห่น โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายเฉลิม วันธานี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแห่น