****

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน**

**เรื่องประกาศผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประชาชน**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน ประจำปีงบประมาณ 2564**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหนประจำปีงบประมาณ 2564 โดยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ โดยเป็นผู้มารับบริการใน ห้วงระยะเวลา (เดือนตุลาคม 2563 – เดือนกันยายน 2564) จากการสุ่มประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน 122 คน บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนทีมีต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวมและได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

**กลุ่มประชากร**

 ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 122 คน

**ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ 2564 (เดือนตุลาคม 2563 – เดือนกันยายน2564)

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

 แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแหนองแหน อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

 แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแหนองแหนประจำปีงบประมาณ 2564(เดือนตุลาคม 2563– เดือนกันยายน 2564) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานภาพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. เพศ** ชาย หญิง**รวม****2. อายุระหว่าง** ต่ำกว่า 18 ปี 18–25 ปี 25–35 ปี 35–60 ปี มากกว่า 60 ปี**รวม****3. การศึกษา** ประถมมัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท อื่นๆ **รวม****4. อาชีพ** เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ  **รวม** | 6062**122**-35353616**122**303535166--**122**3840359-**122** | (49.18)(50.82)**(100.00)**-(28.69)(28.69)(29.51)(13.11)**(100.00)**(24.59)(28.69)(28.69)(13.11)(4.92)--**(100.00)**(31.15)(32.79)(28.69)(7.38)-**( 100.00 )** |

**ตารางที่ 2**ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ที่** | **รายละเอียดการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **ดีมาก** | **ดี** | **พอใช้** | **ควร****ปรับปรุง** |
| 1 | การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ | 110/90.16% | 12/9.83% | - | - |
| 2 | มารยาทในการให้บริการประชาชน | 119/97.54% | 3/2.45% | - | - |
| 3 | ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ | 120/98.36% | - | 2/1.63% | - |
| 4 | ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ | 118/96.72% | 4/3.27% | - | - |
| 5 | ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ | 110/90.16% | 10/8.19% | 2/1.63% | - |
| 6 | การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ | 121/99.18% | 1/0.81% | - | - |
| 7 | สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม | 111/90.98% | 11/9.01% | - | - |
| 8 | สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ | 112/91.80% | 10/8.19% | - | - |

 จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด

ลำดับที่ 1 คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 99.18

ลำดับที่ 2 คือความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ 98.36 ลำดับที่ 3 คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 97.54

ลำดับที่ 4 คือ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ 96.72

ลำดับที่ 5 คือ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอคิดเป็นร้อยละ 91.80

ลำดับที่ 6 คือ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 93.33

ลำดับที่ 7,8 คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 90.16

**6. สรุปผลการประเมิน**

 จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแหนองแหน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.36

 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

 ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564



 (นางธิกุลรัตน์ ศรีจันทร์)

 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน